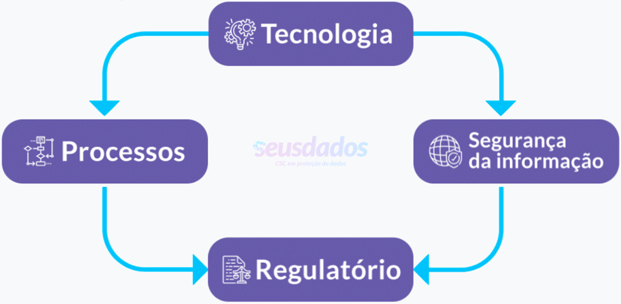
Introdução

A “Seusdados” é uma Consultoria Multidisciplinar especializada em projetos de aderência às normas sobre privacidade e proteção de dados pessoais, e oferece uma variedade de serviços que abrangem desde a estruturação do programa de privacidade até o acompanhamento da sua implementação, considerando 4 esferas de ação, sendo elas:



Para tornar a “Seusdados” um ambiente virtual diferenciado e eficaz, é necessário que você, cliente, mantenha suas informações cadastrais corretas, verídicas e atualizadas, para que possamos prestar o nosso serviço da melhor forma.

Observações importantes

1. Objetivo da Política de Privacidade

Descrever a forma pela qual coletamos, armazenamos e utilizamos suas informações pessoais. Assim, você cliente, aceita sem qualquer ressalva os termos dessa política e concorda que a Seusdados efetuará a coleta e armazenamento de seus dados quando se inscrever ou utilizar seus produtos, serviços ou qualquer outra funcionalidade oferecida em nosso ambiente virtual.

2. Não concorda com os termos dispostos ou suas alterações?

Caso o usuário não concorde com os termos dispostos ele pode interromper a utilização do uso dos Serviços, sem qualquer problema.

3. Informamos que:

Esta Política de Privacidade poderá ser alterada a qualquer momento não reduzindo seus direitos sem seu consentimento explícito.

A proteção dos seus dados é uma prioridade para a nossa empresa, e nos comprometemos a nos guiar pelos princípios da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD):

1 Princípios da LGPD

LEGALIDADE	Realizar o tratamento de dados pessoais somente de acordo com leis locais e/ou seguindo as melhores regulamentações internacionais de proteção de dados pessoais;
FINALIDADE	realização de tratamento de dados com propósitos específicos, legítimos e garantindo a informação ao titular de dados;
NECESSIDADE	limitação de coleta e uso de dados essenciais para a finalidade do tratamento de dados;
ADEQUAÇÃO	compatibilidade do tratamento de dados com a finalidade informada em nosso site; Ou seja, os seus dados só serão coletados e utilizados se forem necessários e essenciais para o oferecimento de nossos serviços;
TRANSPARÊNCIA	veiculação de informações claras e precisas sobre a realização de tratamento de dados;
LIVRE ACESSO	acesso fácil e gratuito para todas as pessoas sobre a forma que tratamos dados;
QUALIDADE DE DADOS	garantir a precisão, clareza e atualização dos dados coletados, de acordo com a necessidade e para cumprimento da finalidade de seu tratamento;
CONFIDENCIALIDADE	garantir o acesso de dados somente por colaboradores autorizados;
SEGURANÇA E CONFIABILIDADE DOS DADOS	garantir a segurança das informações, visando impedir invasões, acessos ilícitos, destruição ou perda de dados;
PREVENÇÃO	garantir a adoção de medidas para prevenir danos aos titulares de dados em razão do tratamento de dados;
RESPONSABILIDADE E PRESTAÇÃO DE CONTAS	demonstrar a adoção de medidas eficazes e capazes de comprovar a observância e cumprimento das normas de proteção de dados pessoais e, inclusive, garantir a eficácia dessas medidas;
NÃO DISCRIMINAÇÃO	impossibilidade de realização do tratamento de dados para fins discriminatórios, ilícitos ou abusivos.

2 Significados de alguns termos importantes da LGPD:

Sabemos que entender o Direito nem sempre é fácil, e considerando a importância desta lei e seus impactos, queremos que você a entenda claramente. Para isso preparamos esta lista com o significado de termos importantes da LGPD para já antecipar algumas dúvidas que podem surgir. Clique aqui para ver a lista!

ANPD

Sigla que identifica a Autoridade Nacional de Proteção de Dados, prevista na Lei Geral de Proteção de Dados como a entidade que terá como atribuição gerar regulação sobre proteção de dados, fiscalizar e aplicar as penalidades àqueles que descumprirem as normas legais e regulatórias de proteção de dados;

BASES LEGAIS

Fundamentação legal que torna legítimo o tratamento de dados pessoais para uma determinada finalidade;

CONSENTIMENTO

Autorização inequívoca dada pelo titular do dado pessoal para tratemos seus dados pessoais para uma finalidade previamente descrita, na qual a base legal necessária para o ato demande a autorização expressa do titular. Para hipótese de tratamento de dados sensíveis, o consentimento deverá, ainda, ser específico e informado;

CONTROLADOR DE DADOS

Aquele que executa etapas do processo de tratamento de dados, que tem o poder de decisão sobre as informações pessoais das quais está na posse;

DADOS PESSOAIS

É qualquer informação relacionada a uma pessoa física identificada ou identificável. RG, CPF, endereço, data de nascimento são alguns exemplos de dados pessoais, mas informações como hábitos de consumo, localização geográfica, perfil comportamental, preferências, históricos de compras e outras informações semelhantes, quando relacionadas a uma pessoa física identificada ou identificável, são considerados "dados pessoais". Da mesma forma, informações sobre navegação na Internet, como endereço IP e cookies, entre outras, são em geral considerados dados pessoais sempre que for possível identificar a pessoa relacionada a esses identificadores;

CONTROLADOR DE DADOS

Aquele que executa etapas do processo de tratamento de dados, que tem o poder de decisão sobre as informações pessoais das quais está na posse;

DADOS PESSOAIS SENSÍVEIS

São os dados pessoais que tenham um potencial de dano, exposição e discriminação da pessoa a que se refira, sendo protegidos de forma específica pela lei de proteção de dados;

DPO

Abreviação do termo da língua inglesa que significa Data Protection Officer – cuja tradução representa a figura do Encarregado de Proteção de Dados;

DPO AS A SERVICE

Termo de língua inglesa que significa a prestação de serviço por empresa ou pessoa física externa a estrutura da empresa que trata os dados pessoais;

ENCARREGADO DE PROTEÇÃO DE DADOS

É o profissional equivalente ao DPO – previsto na GDPR, a lei de proteção de dados europeia, que tem como função ser o gestor do programa de privacidade da empresa, com atribuições previstas na Lei de Proteção de Dados;

EVIDÊNCIA

qualquer elemento que possa comprovar ou gerar indício de comprovação de determinado fato;

1.
Agora que você já entendeu o que alguns termos significam podemos lhe explicar como lidamos com a privacidade e a proteção de dados pessoais de qualquer cidadão ou cidadã.

2.
Ao visitar o nosso site, interagir ou utilizar alguma das ferramentas disponibilizadas estaremos autorizados a guardar informações sobre você, que serão tratadas na forma indicada neste documento, o que nunca irá lhe impedir, a qualquer tempo, de exercer cada um de seus direitos como titular de dados pessoais.

3.
Antes de cada ação de coleta dos seus dados pessoais nós alertaremos previamente ao momento do tratamento.

4.
Caso não concorde com esta Política de Privacidade, encerre a utilização do site seusdados.com, e, por gentileza, entre em contato conosco no email “contato@seusdados.com” explicando o motivo da discordância para que possamos melhorar nossos processos e lhe oferecer uma experiência otimizada no futuro.

5.
É importante alertar que esta Política não se aplica às suas atividades em websites de terceiros, redes sociais e/ou outros provedores que você possa acessar ou ser redirecionado a partir do acesso de links em nosso site.

3 Informações sobre a controladora e encarregado de dados na “Seusdados”

Seusdados Consultoria em Gestão de Dados LTDA.

CNPJ: 33.899.116/0001-63

Endereço: Avenida Nove de Julho, 3575, sala 1803, Anhangabaú, CEP 13.208-056, Jundiaí-SP

Telefone: +55 11 4587 2900

E-mail: contato@seusdados.com

Nome: Luana Fattori

Endereço: Avenida Nove de Julho, 3575, sala 1803, Anhangabaú, CEP 13.208-056, Jundiaí-SP

Telefone: +55 11 4587 2900

E-mail: contato@seusdados.com

4 Essa política se aplica a mim?

Essa política se aplica a todas as pessoas que utilizam o site e/ou qualquer aplicação desenvolvida pela “Seusdados”.

5 Dados coletados e tratados pela Seusdados

Os dados coletados pela Seusdados e a forma como essas informações serão tratadas podem inviabiliza o cumprimento da finalidade para a qual são requeridos. variar conforme o uso que você faz de nosso site. O não fornecimento dos dados específicos finalidade e a respectiva base legal que nos autoriza ao tratamento. **Veja**:

Dados Pessoais Tratados	Finalidade de Tratamento	Base legal para o Tratamento
Jill	Smith	50
Eve	Jackson	94
John	Doe	80

Nos casos em que você tenha que fazer seu cadastro ou nos fornece uma informação específica para o processamento de alguma tarefa, você garante a veracidade dos dados pessoais que estarão sendo fornecidos, e, com o fim de manter a qualidade das informações, poderemos solicitar periodicamente que você reveja e atualize os dados pessoais que possuímos a seu respeito, para cumprirmos com os princípios de tratamento de dados pessoais estabelecidos na LGPD e já citados neste Aviso.

6 Com quem compartilhamos as informações

A Seusdados coleta alguns dados pessoais, e compartilha alguns destes com terceiros por interesse legítimo, conforme descrito aqui. Para sua ciência a "Seusdados" poderá compartilhar suas informações pessoais com:

1. Empresas do mesmo grupo econômico para auxiliar a investigar, detectar e impedir atos ilícitos e para cooperar nas decisões de melhoria quanto aos produtos e serviços oferecidos a você, cliente.
2. Empresas em diversas atividades, inclusive para hospedagem de dados, análises (analytics) e assessoria específica com base na área de atuação de seus clientes.
3. Fornecedores que auxiliam a Seusdados a prover um serviço de alto valor agregado, tais como: fornecedores de marketing, de prevenção à fraude, de análise de risco, de tecnologia da informação; sendo certo que estes fornecedores são obrigados por contrato a manter confidencialidade das informações recebidas, bem como a utilizá-las apenas em relação à Seusdados, excetuando, benefício próprio ou de terceiros não relacionados.
4. Autoridades legais, governamentais e outros terceiros, quando: houver intimação, citação, notificação, decisão judicial e/ou outro procedimento legal semelhante; para adequação da lei vigente ou regras estabelecidas por associação de cartão de crédito; para reportar atividade ilícita suspeita ou para investigar ou auxiliar na investigação de usuários suspeitos.
5. Para terceiros, desde que haja autorização expressa do cliente para tanto.

Deixamos claro que:

em nenhuma hipótese iremos comercializar suas informações pessoais com terceiros, exceto se por você expressamente autorizado, e/ou de acordo com os termos da presente Política de Privacidade e/ou por solicitação regulatória ou legal.

Podemos, entretanto, compartilhar dados estatísticos agregados com empresas parceiras, ressaltando que tais dados não contêm informações pessoais dos clientes.

Para garantir a transparência de nossa atuação, abaixo listaremos as empresas com quem compartilhamos dados para fornecimento e aperfeiçoamento de nossos serviços:

Compartilhamento com:	Dados a serem compartilhados e finalidade do compartilhamento	Site da empresa	Link para a política de privacidade	Dados de contato do DPO
GSUITE	Gsuite (Backup de arquivos);	https://gsuite.g oogle.com	Ver Política	
MICROSOFT 365	Microsoft 365 (Onedrive, Outlook e Teams para comunicação junto aos nossos clientes);	https://www.office.com	Ver Política	
TOMTICKET	TomTicket (Plataforma meudpo para gestão e atendimento das demandas dos clientes;	https://www.tomticket.com/	Ver Política	
SURVEY MONKEY	Survey Monkey (Plataforma para aplicação de web questionários)	https://www.surveymonkey.com	Ver Política	

Reservamo-nos o direito de acessar, ler, preservar e divulgar qualquer um de seus dados que acreditamos serem necessários para cumprir uma obrigação legal ou uma ordem judicial; fazer cumprir este Aviso de Privacidade e outros acordos; ou proteger os direitos, propriedades, segurança e/ou interesses de Seusdados.com

AÇÕES DE SEGURANÇA

- Um sistema confiável de identificação eletrônica para o acesso ao site;
- A atualização periódica dos dados;
- O registro dos acessos ao site e atividades feitas dentro do sistema;
- A definição das funções e níveis de acesso e autorizações para o uso dos dados dentro do site;
- Auditorias regulares de proteção de dados pessoais;
- Adoção de medidas preventivas de segurança de informação e implementação de boas práticas internacionais.

7 Com quem compartilhamos as informações

Além disso, utilizamos dispositivos de segurança como firewalls e criptografia de dados, bem como aplicamos controles de acesso físico ao prédio e arquivos, e, ainda, restringimos o acesso às informações pessoais de nossos clientes aos funcionários que necessariamente precisem delas para cumprir suas responsabilidades profissionais, estando estes, entretanto, sujeitos a rigorosas obrigações contratuais de confidencialidade, podendo ser processados ou dispensados se deixarem de cumprir tais obrigações.

AÇÕES DE SEGURANÇA

- Um sistema confiável de identificação eletrônica para o acesso ao site;
- A atualização periódica dos dados;
- O registro dos acessos ao site e atividades feitas dentro do sistema;
- A definição das funções e níveis de acesso e autorizações para o uso dos dados dentro do site;
- Auditorias regulares de proteção de dados pessoais;
- Adoção de medidas preventivas de segurança de informação e implementação de boas práticas internacionais.

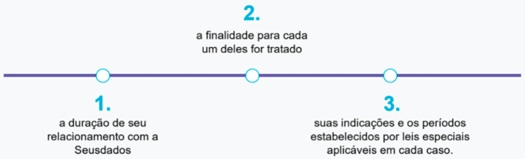
Caso que você identifique ou tome conhecimento de alguma atividade que comprometa a segurança de seus dados pessoais, por favor entre em contato conosco imediatamente através do e-mail:

contato@seusdados.com

Alertamos que, cumprindo com as disposições da LGPD, se ocorrer algum incidente com seus dados pessoais, entraremos em contato diretamente com você e notificaremos a situação perante a competente Autoridade Nacional, sempre que seja necessário. Neste caso, adotaremos de forma imediata as medidas necessárias para remediar a situação e restabelecer a segurança de sua informação pessoal.

8 Períodos de retenção dos dados pessoais:

O período de retenção de seus dados pessoais em nosso site será determinado de acordo com:


2.
a finalidade para cada um deles for tratado
1.
a duração de seu relacionamento com a Seusdados
3.
suas indicações e os períodos estabelecidos por leis especiais aplicáveis em cada caso.

Caso haja uma reclamação ou a perspectiva de litígio ou necessidade de subsidiar elementos de evidências para eventuais investigações criminais, processos administrativos e judiciais, poderemos reter os seus dados pessoais por um período superior ao determinado com base nas condições acima.

Consideramos ainda para determinar o período de retenção apropriado a quantidade, natureza e sensibilidade dos dados pessoais, o risco potencial de danos por uso não autorizado ou divulgação de seus dados pessoais, os objetivos para os quais processamos seus dados pessoais e se pode atingir esses objetivos por outros meios.

Nos valemos, ainda, do prazo prescricional fixado nas diversas legislações civis, criminais, e normas regulatórias de autoridades governamentais, como elemento a ser considerado para eventual retenção.

Garantimos que todos os dados retidos e armazenados após o término do tratamento para a finalidade informada, não serão utilizados para outros fins, e a mínima segurança da informação necessária e esperada, bem como o seu direito de acesso à informação, na forma tratada na legislação de proteção de dados pessoais.

É importante destacar que cumprida a finalidade do tratamento ou encerrado eventual contrato, recebida sua solicitação de exclusão de dados ou no caso de recebermos uma ordem da autoridade regulatória, o tratamento dos dados será finalizado e a retenção deles só será feita com prévias medidas de segurança.

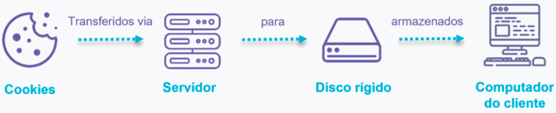
Vencidos os prazos onde possam ocorrer qualquer uma dessas hipóteses exemplificadas acima, os dados serão apagados de forma definitiva.

Prazo VENCIDO
Dados EXCLUÍDOS

9 Utilização dos cookies

É importante informa-lo de que quando você acessa o site da Seusdados, em conjunto com empresas contratadas para acompanhar e mapear a utilização do site por seus clientes, podemos colocar pequenos arquivos de dados denominados “cookies” em seu computador.

Os cookies são transferidos via servidor para o disco rígido e armazenados no computador do cliente, e são utilizados para melhorar a qualidade dos serviços, armazenar preferências, rastrear informações, idioma selecionado, entre outros, sempre com o objetivo de proporcionar uma melhor e mais eficiente navegação ao cliente.



Ainda, os cookies auxiliam a Seusdados a reconhecê-lo caso você venha a visitar nosso site frequentemente, ou seja, através dos cookies não há a necessidade de solicitar seu login e senha para cada vez que vier a acessar algum ambiente de acesso à perfil pessoal.

Além disso, os cookies poderão ser utilizados quando há interação dos serviços da Seusdados com seus parceiros, tais como publicidade, marketing e outros para aprimorar os serviços oferecidos aos clientes.

O usuário tem a opção de aceitar ou recusar o uso de cookies em seu computador, independente de qualquer cadastro, configurando seu navegador como desejar; o que, contudo, poderá prejudicar o funcionamento adequado de alguns recursos ou serviços do site.

ACEITAR
OU
RECUSAR

Vale ressaltar que as informações coletadas referentes ao endereço de IP e aos registros de acesso dos Clientes são armazenados por pelo menos 6 (seis) meses, conforme determinado pelo artigo 15 da Lei nº 12.965/2014 (Marco Civil da Internet).

Se optar por não compartilhar essa informação por meio de cookies, basta desativar os cookies do seu navegador ou utilizar uma aba anônima no seu navegador.

Para esclarecer exatamente os cookies utilizados no site Seusdados.com criamos a seguinte lista:

Tipo de cookie	Descrição
Cookies necessários	São imprescindíveis para que o site funcione corretamente. Por ex. os utilizados no momento do login na sua conta. O não fornecimento dele impedirá o acesso e uso da conta.
Cookies de análise	São utilizados para melhorar o conteúdo do site e sua experiência de navegação.
Cookies de funcionalidade	São utilizados para a customização de sua navegação. Reconhecem e aplicam suas preferências dentro do site e relacionam-se às funcionalidades das ferramentas em nosso site. Por ex.: opções de visualização de vídeos.
Cookies de marketing	São utilizados para, com base na sua informação no momento de acesso em nosso site, te direcionar publicidades próprias ou de algum dos nossos parceiros.

É importante destacar que a Seusdados não se responsabiliza pelo uso de cookies por terceiros, motivo pelo qual você deberá ficar atento, pois os cookies utilizados por terceiros podem eventualmente fazer monitoramento de suas atividades online mesmo após sair de nosso site, de modo que é recomendável que você limpe seu histórico de navegação regularmente ou utilize ferramentas disponíveis em seu navegador para impedir o uso de cookies de terceiros.

(10) Transferência internacional de seus dados pessoais:

A prestação dos produtos e serviços contidos neste site pode requerer a transferência internacional dos dados pessoais coletados, e, poderá ser feita seguindo as indicações estabelecidas na LGPD. Isso significa dizer que eventual transferência internacional de seus dados será realizada para países com um adequado nível de proteção de dados pessoais ou para terceiros com quem a Seusdados tenha celebrado contratos específicos de transferência internacional de dados, com os quais tenha pactuado mecanismos de controle para garantir o tratamento certo e íntegro dos dados.

A prestação dos produtos e serviços contidos neste site pode requerer a transferência internacional dos dados pessoais coletados, e, poderá ser feita seguindo as indicações estabelecidas na LGPD. Isso significa dizer que eventual transferência internacional de seus dados será realizada para países com um adequado nível de proteção de dados pessoais ou para terceiros com quem a Seusdados tenha celebrado contratos específicos de transferência internacional de dados, com os quais tenha pactuado mecanismos de controle para garantir o tratamento certo e íntegro dos dados.

Para garantir o máximo nível de transparência, listamos abaixo os dados que serão transferidos, sua finalidade, o critério utilizado para a transferência, o papel que terá a parte que receberá os dados e os dados de contacto do respectivo encarregado pela proteção dos dados pessoais dessa entidade legal. Confira:

Dados a serem transferidos	Finalidade da transferência	Nome, endereço, e demais dados de contato da entidade legal que receberá os dados	Critério utilizado para a transferência (País com nível adequado, contrato, consentimento, outro)	Papel do terceiro (Co-Controlador ou operador)	Dados de contato do DPO

⑪ Os seus direitos como titular de dados pessoais

O titular é a pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento. Neste caso, todos os dados coletados a seu respeito são de sua titularidade, de modo que a LGPD, em seu artigo 17 e seguintes, lhe garante alguns direitos.

DIREITOS

- Direito de confirmar a existência de tratamento dos seus dados;
- Direito de acesso a seus dados;
- Direito de correção/retificação de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Direito de exclusão dos seus dados;
- Direito de oposição;
- Direito de solicitar anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a legislação;
- Direito à portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviços ou produto;
- Direito de retirar o seu consentimento para tratamento de dados;
- Direito à informação sobre uso compartilhado de Dados;
- Direito de não fornecer o seu consentimento para tratamento de dados;
- Direito de apresentar reclamações ou denúncias perante o Controlador de seus dados pessoais ou perante a Autoridade Regulatória (Autoridade Nacional de Proteção de Dados ANPD).

Para facilitar o exercício de seus direitos, criamos um canal de contato e atendimento, onde você poderá se manifestar de forma rápida e fácil. Basta realizar a comprovação de que se trata efetivamente do titular dos dados através de uma selfie com a cópia do documento de identidade com foto, o que por si só funciona como medida de segurança para o nosso relacionamento. Após este procedimento, tentamos responder as solicitações legítimas dentro de um período de 15 (quinze) días.

1

CLIQUE AQUI

para acessar o portal

2

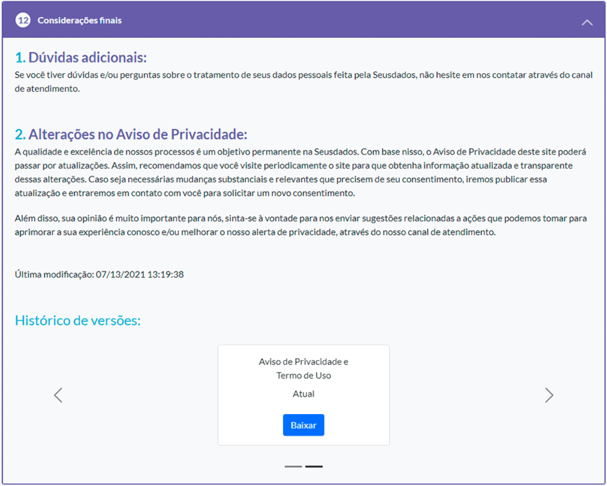
TIRE UMA SELFIE COM SEU DOCUMENTO

3

Prazo solicitação:

15 DIAS

Caso, as solicitações sejam abusivas ou violem algum direito da Seusdados, nos reservamos ao direito de negar, de modo fundamentado, o respectivo atendimento.



12 Considerações finais

1. Dúvidas adicionais:

Se você tiver dúvidas e/ou perguntas sobre o tratamento de seus dados pessoais feita pela Seusdados, não hesite em nos contatar através do canal de atendimento.

2. Alterações no Aviso de Privacidade:

A qualidade e excelência de nossos processos é um objetivo permanente na Seusdados. Com base nisso, o Aviso de Privacidade deste site poderá passar por atualizações. Assim, recomendamos que você visite periodicamente o site para que obtenha informação atualizada e transparente dessas alterações. Caso seja necessárias mudanças substanciais e relevantes que precisem de seu consentimento, iremos publicar essa atualização e entraremos em contato com você para solicitar um novo consentimento.

Além disso, sua opinião é muito importante para nós, sinta-se à vontade para nos enviar sugestões relacionadas a ações que podemos tomar para aprimorar a sua experiência conosco e/ou melhorar o nosso alerta de privacidade, através do nosso canal de atendimento.

Última modificação: 07/13/2021 13:19:38

Histórico de versões:

Aviso de Privacidade e
Termo de Uso

Atual